

СПРАВКА
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Восточенский детский сад»
(наименование образовательной организации)

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях Краснотуранского района (далее - НОКО):

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015 г..

Независимая оценка качества образования осуществлена на основе:

- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования образовательной организации;
- данных официального статистического учета, касающихся региональной системы образования;
- данных мониторинга системы образования;
- данных рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, онлайн-голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

Качество образовательной деятельности организации определялась на основании следующего перечня общих критериев:

- Критерий «Открытости и доступность информации об организации»;
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»;
- Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»;
- Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ "Восточенский детский сад" в 2017 году представлены следующим образом:

1. Критерий «Открытости и доступность информации об организации»

Сумма баллов по всем показателям: 28,28 из 40 баллов

-Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **9 из 10 баллов**

-Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений **8,67 из 10 баллов**

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) **7,67 из 10 баллов**

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы **2,94 из 10 баллов**

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»

Сумма баллов по всем показателям **42,19 из 70 баллов**

- Наличие дополнительных образовательных программ **6,9 из 10 баллов**

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **6,99 из 10 баллов**

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации **5,95 из 10 баллов**

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе **1,85 из 10 баллов**

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **7,78 из 10 баллов**

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися **7,01 из 10 баллов**

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **6,6 из 10 баллов**

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Сумма баллов по всем показателям **19,73 из 20 баллов**

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **10 из 10 баллов**

– Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **9,73 из 10 баллов**.

4. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

Сумма баллов по всем показателям: **25,29 из 30**

-Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы **8,78 из 10**

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы **9,57 из 10**

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы **6,94 из 10**

Проанализируем представленные выше результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ "Восточенский детский сад".

1. Критерий «Открытости и доступности информации об организации»

Показатели	Анализ результатов	Меры коррекции результата
Полнота и актуальность	<u>9 из 10 баллов</u>	-Назначение ответственного за

информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Данный результат не соответствует реальности, т.к. сайт МБДОУ "Восточенский детский сад" на данный момент не является источником полного и системного информирования, отражающим все события, мероприятия, победы, провалы, планы и анонсы. Сайт почти статичен. Дизайн сайта не привлекателен. На сайте достаточно хорошо представлена информация, в соответствии с нормативными требованиями, но сайт не является зеркалом, отражающим образовательную и воспитательную жизнь МБДОУ.	своевременность, корректность и креативность подачи информации на официальный сайт МБДОУ (это проблематично в связи с серьезной ограниченностью штата). -Освещение результатов работы МБДОУ на страницах сайта - Систематическое обновление информации. - Изменение дизайна и интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	8,67 из 10 баллов Данный показатель определяется таким образом в силу шаговой доступности МБДОУ для родителей обучающихся и инертности по использованию электронных видов связи	Проведение родительского всеобуч по использованию электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2,94 из 10 баллов Информация о педагогических работниках на сайте МБДОУ представлена, но достаточно ограниченно	Представление полной информацию по всем педагогическим работникам МБДОУ.
2.Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»		
Наличие дополнительных образовательных программ	6,9 из 10 баллов Сайт не отражает полного спектра, реализуемых в МБДОУ "Восточенский детский сад" дополнительных образовательных программ, соответственно незаслуженно низкие баллы по данному показателю. Высвечивается обозначенная выше проблема отсутствия качественной работы по информационному сопровождению сайта. В 2016-2017 уч. г. в МБДОУ	Предоставление полной и актуальной информации о деятельности МБДОУ

	<p>"Восточенский детский сад" было реализовано 4 программы дополнительного образования по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - худож.- эстетич; - познавательное; - духовно- нравств; - эколого- биологическое; - социальное; - спортивно- оздоровительное. 	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>6,99 из 10 баллов</p> <p>Квалифицированная социально-психологическая помощь оказывается не в полном объеме, т.к. в МБДОУ отсутствует высококвалифицированный психолог. Вышеуказанные баллы результат не представленной на сайте информации.</p>	Предоставление полной и актуальной информации о деятельности социально – психологической службы.
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>5,95 из 10 баллов</p> <p>В 2016 году проведен колный капитальный ремонт, требуется замена ограждения здания, состояние материально – технической – базы МБДОУ удовлетворительное.</p> <p>МБДОУ не оснащена техническими средствами в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Выполнение следующих ремонтных работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада; - ремонт системы теплоснабжения; - ремонт площадок, дорожек и тротуаров пришкольной территории; - информатизация образовательной среды.
3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 9,57 из 10 баллов	МБДОУ "Восточенский детский сад" в полной мере гарантирует работать над развитием своей личности в сотворчестве с педагогическим коллективом получить качественное образование, позволяющее успешно продолжить обучение в ведущих высших учебных заведениях страны	Обеспечение высокого уровня качества преподавания, научно-методического сопровождения учебно – воспитательного процесса.
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных		Повышение культуры педагогического и корпоративного общения педагогических кадров.

получателей образовательных услуг 9,73 из 10 баллов		
4. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы 8,78 из 10	Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Основной процент опрошенных удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Выделяют качество обучения, профессионализм педагогов, объективность оценивания образовательных результатов, удобное место расположения.	Продолжение системной работы по совершенствованию системы взаимодействия с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия с родителями, в том числе электронный ресурс. Увеличение количества объединений, числа направлений деятельности, внедрение вариативных образовательных программ.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы 9,57 из 10		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы 8,94 из 10		

Заведующий МБДОУ "Восточенский детский сад"



В.В.Фильберт